

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Adapun judul penulisan Laporan Tugas Akhir yang penulis sajikan adalah: “Analisis Tingkat Kematangan Proses Bisnis pada Divisi E-Banking – Bank XYZ dengan Metode *Business Process Orientation Maturity Model*” dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan Tugas Akhir ini penulis sajikan guna memenuhi salah satu syarat wajib bagi mahasiswa untuk menyelesaikan program Strata Satu (S-1) dan mencapai gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerjasamanya dalam menyusun Tugas Akhir ini, karena tanpa dukungan mereka penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan tercapai. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, ST, M. Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si, M. Kom. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom., M.IM. selaku Ka. Prodi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul serta Dosen Pembimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Riya Widayanti, S.Kom, MMSI. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis hampir 4 (empat) tahun berkuliah di Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Sawali Wahyu, S.Kom, M.Kom. selaku dosen yang telah memberikan arahan dalam awal pembuatan Proposal Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
7. Orang tua, serta Abang dan Adik yang selalu memberikan motivasi, dukungan dan doa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Bapak Guntur Ardi, Bapak Andena Utama, serta seluruh karyawan Divisi E-Banking – Bank XYZ yang telah memberikan kesempatan serta selalu memberikan bantuan dalam pengumpulan data yang dibutuhkan.
9. Kepada teman dekat penulis Siti Badriyah. Serta Sahabat “Power Rangers” Latansa Amalia, Devina Vantissha, Alvian Thedy, Zidan Daffa, dan Fahmi Aziz yang selalu memberikan dorongan untuk senantiasa semangat menyelesaikan laporan ini.
10. Kepada Sahabat “Batang” Giyan Septiyanto, Andrew Alfredo Yuandy, Rifqi Desfriansyah, dan Yosua Tri Putra yang selalu bersedia untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
11. Kepada Maulana Darwis, Daffa Noufalta, Ariq Adritian N., Muhammad Ilham, Agung Gumelar dan Wita Purnama Sari yang selalu menyemangati dan menanyakan selesainya laporan ini.
12. Serta, seluruh rekan seperjuangan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis berharap masukan dan saran dalam penulisan tersebut serta masih dapat dilakukan pengembangan untuk penyempurnaan dari apa yang penulis buat.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, Februari 2022

Mohammad Rayhan F.Z
20180803057